



PREAMBULA

Spoločnosť **Express One Slovakia s.r.o.**, so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 342 621, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.: 4376/B je obchodná spoločnosť založená podľa slovenského právneho poriadku vykonávajúca podnikateľskú činnosť, najmä nie však len nasledovné činnosti ako poskytovanie poštových služieb, zasielateľstvo a služby verejných nosičov a poslov. (ďalej len „**Express One Slovakia**“) Spoločnosť Express One Slovakia poskytuje poštové služby na základe oprávnenia a je **riadne registrovaný poštový podnik** vedený v zozname poštových podnikov, ktorý vedie Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a v zmysle toho má povinnosť riadiť sa pri poskytovaní služieb podľa **zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov** (ďalej len „**zákon o poštových službách**“). Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Express One Slovakia sa považujú za poštové podmienky a sú vydané podľa ustanovenia § 27 a nasl. zákona o poštových službách a subsidiárne podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). (ďalej len označenie „**Obchodné podmienky**“) Vlastníkom vybranej zásielky a poukázanej platby, ak nie je dohodnuté písomne v Servisnej zmluve, je Odosielateľ, a to až do dodania zásielky adresátovi. Spoločnosť Express One Slovakia deklaruje, že dodržiava poštové a listové tajomstvo, ktoré jej vyplývajú z príslušnej právnej legislatívy. Spoločnosť Express One Slovakia má uzatvorenú Zmluvu o obchodnej spolupráci so sesterskou spoločnosťou Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31 329 217, zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd.: Sro, Vložka č.: 3215/B v mene, kt. koná Mgr. Ján Ľurek – konateľ (ďalej len ako „**spoločnosť SPS**“) predmetom, ktorej sú stanovené podmienky dodávania balíkov. Spoločnosť Express One Slovakia a spoločnosť SPS sú majetkovo a obchodne prepojené spoločnosti, ktoré si poskytujú vzájomnú súčinnosť pri dodávaní balíkov na území SR. Obchodné podmienky Express One Slovakia v časti doručovania v zmysle článku 4 bodu 4.3 Dodanie Zásielok pri vnútroštátnej preprave sa riadi Obchodnými podmienkami spoločnosti SPS.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Obchodné podmienky upravujú pravidlá a podmienky distribúcie zásielok vykonávaných spoločnosťou Express One Slovakia, a to v nasledovných prepravných režimoch:

1.1.1 Cezhraničná medzinárodná preprava zásielok:

1.1.1.1 **zo Slovenskej republiky** (ďalej len „**SR**“) do vybraných štátov (tzn. podľa aktuálne uverejnenej ponuky spoločnosti Express One Slovakia na internetovej stránke www.expressone.sk),

1.1.1.2 **na územie Slovenskej republiky** z vybraných štátov, (tzn. Vyžiadaná preprava zásielok od zahraničného partnera),

1.1.2 Vnútroštátna preprava zásielok:

1.1.2.1 doručovanie zásielok fyzickým osobám a/ alebo právnickým osobám v rámci Slovenskej republiky,

1.1.3 Ďalšie služby spojené s prepravou zásielok.

1.2 Distribúcia Zásielok sa riadi Cenníkom medzinárodnej prepravy a týmito Obchodnými podmienkami, a to v závislosti od druhu objednanej služby. Jednotlivé druhy služieb, poplatky a ich príslušnosť k Obchodným podmienkam sú uvedené v aktuálnom Cenníku. Aktuálne znenie Obchodných podmienok a Cenníku sú uverejnené na internetovej stránke www.expressone.sk.

1.3 Obchodné podmienky sú pre odosielateľa záväzné od okamihu uzatvorenia zmluvného vzťahu. Od Obchodných podmienok sa dá v jednotlivých prípadoch odchýliť len na základe písomnej dohody.

1.4 ZÁKLADNÉ POJMY:

Express One Slovakia je poštový podnik, ktorý uskutočňuje vybratie, triedenie, prepravu a dodanie Zásielok (ďalej len „**spoločnosť Express One Slovakia**“ alebo „**Dopravca**“).

Príjemca/Adresát je fyzická alebo právnická osoba, ktorej má byť Zásielka dodaná a na Zásielke je označená ako Príjemca/Adresát. (ďalej len „**Príjemca**“)

Odosielateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má so spoločnosťou Express One Slovakia uzavretú Servisnú zmluvu a objednala si v spoločnosti Express One Slovakia distribúciu zásielky alebo fyzickú / právnická osoba, ktorá odosiela Zásielku a na Zásielke je označená ako Odosielateľ (ďalej len ako „**Odosielateľ**“).

Podávateľ je osoba, ktorá v mene Odosielateľa odovzdá spoločnosti Express One Slovakia Zásielku na účel jej vybraní (ďalej len „**Podávateľ**“).

Oprávnený prijímateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v mene Príjemcu oprávnená prevziať zásielku (ďalej len „**Oprávnený**“)

prijímatel“).

Zásielka je listová zásielka, balík alebo iná zásielka, ktorú prevzala spoločnosť Express One Slovakia na prepravu, a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). Jednu zásielku môže tvoriť aj viacej balíkov, ktoré sú podané na prepravu v rovnaký deň, v rovnaký čas, od rovnakého Odosielateľa pre rovnakého Prijemcu a na základe zadania Objednávateľa (ďalej ako „**Zásielka**“).

Zásielka na dobierku je balík alebo súbor balíkov, ktoré prevzala spoločnosť Express One Slovakia na prepravu za účelom ich doručenia a na základe pokynov Odosielateľa je povinná vybrať od Prijemcu Zásielky príslušné finančné prostriedky. Tieto finančné prostriedky sú pohľadávkou Odosielateľa voči spoločnosti Express One Slovakia. Spoločnosť Express One Slovakia poukáže vybrané finančné prostriedky na účet špecifikovaný Odosielateľom alebo je oprávnená započítať tieto finančné prostriedky s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. (ďalej len „**Dobierka**“ alebo „**COD**“)

Rámcová servisná zmluva je uzatvorená medzi Odosielateľom a spoločnosťou zmluva Express One Slovakia písomnou formou na základe ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka. (ďalej len „**Servisná zmluva**“)

Balík je vec, ktorú prevzala spoločnosť Express One Slovakia na prepravu, a ktorú sa zaväzuje prepraviť z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia). (ďalej len „**Balík**“)

Cenina je druh platobného prostriedku a forma finančného majetku, najmä nie však len, poštové známky, kolky, stravné lístky, výherné žreby, holografické známky, vstupenky, telefónne karty, darčkové poukazy, ak majú hodnotu, z ktorej sa bude môcť čerpať po ich vydaní do užívania.

Partner spoločnosti Express One Slovakia je subjekt, ktorý zabezpečuje na základe osobitnej zmluvy pre spoločnosť Express One Slovakia prepravu zásielok (ďalej len ako „**Partner spoločnosti Express One Slovakia**“).

balíkovo sú priestory Partnera spoločnosti Express One Slovakia, v ktorých (pôvodné označenie je Prijemcovi umožnený osobný odber Zásielky alebo osobné ako Parcel Shop) podanie Zásielky.

Samoobslužný box je autorizované samoobslužné zariadenie, ktoré pozostáva z úložných schránok určených na vkladanie Balíkov a ich následné vyzdvihnutie koncovými Prijemcami. Vyzdvihnutie Balíka sa realizuje zadáním požadovaného kódu (ďalej len „**samoobslužný box**“).

Obvyklá doba prepravy Zásielky je doba, kedy spoločnosť Express One Slovakia spravidla doručí Prijemcovi Zásielku, ak nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti v priebehu obstarania alebo vykonávania prepravy. Obvyklá doba prepravy nemusí byť dodržaná, ak Odosielateľ alebo Prijemca Zásielky nedodá spoločnosti Express One Slovakia doklady alebo informácie potrebné na obstaranie alebo vykonanie prepravy, alebo ak Odosielateľ odovzdá na prepravu Zásielku vylúčenú z prepravy, resp. ak nie sú splnené podmienky obsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach.

Preberací list je sprievodný dokument Zásielky, ktorého obsahom sú identifikačné údaje o Odosielateľovi a Prijemcovi zásielky a zoznam preberaných Zásielok. (ďalej len „**Preberací list**“)

SMS notifikácia je zaslanie informácií súvisiacich s doručeníím Zásielky v rozsahu podľa uváženia spoločnosti Express One Slovakia elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého spoločnosťou Express One Slovakia Odosielateľom. Akékoľvek SMS notifikácie sú zasielané výhradne len do slovenských mobilných operátorov. V prípade uvedenia zahraničného mobilného operátora, nebude možné SMS notifikáciu zaslať.

Telefonické avízo je služba, ktorá sa vykonáva v deň pokusu o doručenie zásielky a spočíva v telefonickom kontaktovaní Prijemcu/ Adresáta bezprostredne pred doručeníím zásielky podľa uváženia spoločnosti Express One Slovakia a toto telefónne číslo je uvedené v internom systéme spoločnosti Express One Slovakia, ktoré zadáva Odosielateľ zásielky. V prípade uvedenia zahraničného mobilného operátora, nebude možné vykonať telefonické avízo.

E-mailová notifikácia je zaslanie informácií súvisiacich s doručeníím Zásielky v rozsahu podľa uváženia spoločnosti Express One Slovakia elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej spoločnosťou Express One Slovakia Odosielateľom. E-mailovú notifikáciu vykonáva spoločnosť Express One Slovakia deň pred plánovaným doručeníím Zásielky.

Potvrdenie o doručení je elektronicky podpísaný dokument na elektronickom zariadení spolu s GPS koordinátami.

Nekvalitný adresný štítok je zle vytlačený adresný štítok, ktorý je najmä nie však len, nečitateľný, neúplný a/alebo má inú veľkosť. Za **nečitateľný adresný štítok** sa považuje zle vytlačený, tzn. prerušovaná tlač / vynechávanie toneru/ rozmazaný toner. Na adresnom štítku nesmie byť prekrytý čiarový kód a/alebo prekrytý čiarový kód akoukoľvek fóliou. Za neúplný adresný štítok sa považuje štítok, ktorý nemá napr. úplný čiarový kód,

tzn. je neúplný a nemožno ho ďalej spracovať spoločnosťou Express One Slovakia.

Adresný štítok musí byť nalepený na rovnej ploche balíka, tzn. čiarový kód nesmie byť zlomený na hrane balíka a musí byť vo formáte A6, a to konkrétne 148x 105 mm.

Minimálny rozmer balíka musí byť vo formáte adresného štítku.

ePPD je elektronický príjmový pokladničný doklad, ktorý sa generuje automaticky po uhradení dobierkovej sumy (ďalej len „ePPD“). Elektronická verzia príjmového pokladničného dokladu je rovnocenná papierovej verzii a spĺňa všetky potrebné náležitosti podľa platnej právnej legislatívy. Na ePPD je znázornená informácia, či bola dobierková suma uhradená v hotovosti alebo platobnou kartou. Prijemca, ktorý si ePPD vytlačí, nie je oprávnený si účtovať žiadne poplatky voči spoločnosti Express One Slovakia, ktoré mu vznikli (tzn. toner a ďalšie administratívne úkony s tým spojené).

Nedoručiteľná zásielka je zásielka, ktorú nie je možné dodať príjemcovi, sa stáva nedoručiteľnou. O nedoručiteľnú zásielku pôjde v tých prípadoch, ak bolo odopreté jej prijatie, nebola prevzatá v uskladnenej lehote, adresa na zásielke je neúplná, nepresná alebo nečitateľná, príjemca je neznámy, príjemca zomrel.

Nahlásenie reklamácie sa uskutočňuje písomnou formou, tzn. elektronicky prostredníctvom webového formulára na stránke spoločnosti Express One Slovakia (www.expressone.sk) alebo prostredníctvom pošty.

Kuriér je spolupracovník spoločnosti, ktorý vyzdvihuje a dodáva Zásielky podľa adresného štítku na Balíku.

Občiansky zákonník zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

2. PODMIENKY PREPRAVY

2.1 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená hmotnostné a rozmerové limity priebežne meniť, o čom je však povinný Odosielateľ bezodkladne informovať. Rozmerové a hmotnostné limity sú uvedené v nasledujúcich bodoch:

2.1.1 Vnútroštátna a Cezhraničná medzinárodná preprava Zásielok:

2.1.1.1 Maximálna hmotnosť jedného Balíka **na území Slovenskej republiky** nesmie presiahnuť hmotnosť 31,5 kg, a maximálne rozmery jedného Balíka nemôže presiahnuť dĺžku 2 m a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 3,3 m. Jedna Zásielka môže pozostávať z viacerých Balíkov. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie spoločnosť Express One Slovakia si najbližšieho právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi.

V prípade vrátenia Zásielky náklady za vrátenie Zásielky znáša Odosielateľ.

2.1.1.2 Maximálna hmotnosť jedného Balíka **na území Českej republiky a Poľska** nesmie presiahnuť hmotnosť 31,5 kg, maximálne rozmery jedného Balíka nemôže presiahnuť dĺžku 120x60x60 cm a súčet jeho obvodu a dĺžky nemôže presiahnuť 330 cm. Ak Balík presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené vyššie spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi. V prípade vrátenia Zásielky náklady za vrátenie Zásielky znáša Odosielateľ.

2.1.1.3 Do Poľska spoločnosť Express One Slovakia prevezme na prepravu výlučne Balíky. Pre vylúčenie pochybností platí, že prepravu Zásielok spoločnosť Express One do Poľska neposkytuje.

2.1.2 Doručovanie do balíkov

2.1.2.1 Maximálna hmotnosť jedného Balíka určená **do obchodnej prevádzky** nesmie presiahnuť hmotnosť 10 kg a jeho najdlhšia strana nesmie presiahnuť 80 cm. Maximálny súčet obvodu a dĺžky je stanovený na 200 cm.

2.1.2.2 Pri podávaní Balíkov určených na doručenie **do samoobslužného boxu** je Odosielateľ povinný definovať konkrétny samoobslužný box (t.j. adresa na ktorej sa samoobslužný box nachádza). Podaj Balíkov do samoobslužných boxov je podmienený používaním zákazníckej aplikácie Dopravcu. Maximálna hmotnosť jedného Balíka určená do samoobslužného boxu je 10 kg.

2.2 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená si účtovať príplatok za:

a) **Ťažký balík:** každý Balík Zásielky, ktorý má vyššiu hmotnosť ako 30 kg (vrátane),

b) **Dodatočnú manipuláciu:**

- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
- akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
- akýkoľvek balík presahujúci rozmery 120x60x60 cm,
- akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka, za ten, ktorého obsahom je na základe vzájomnej dohody Dopravcu a Odosielateľa Predmet ADR,
- akýkoľvek balík nezabalený do obalu pravidelného tvaru z vlnitej lepenky a/alebo zabalený v tenkom obale (tzn. tenká fólia, tenký papier)
- ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti alebo ten, ktorý spoločnosť Express One Slovakia počas

prepravy z uvedených dôvodov prebalí alebo dobalí,

- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu, v prípade, že Odosielateľ o to požiadá po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuvedol, či je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka.
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na adresnom štítku spoločnosťou Express One Slovakia,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku v požadovanom rozmere a kvalite,
- dodatočné vyhotovenie nového adresného štítku, v prípade, že odosielateľ Balík neoznačil adresným štítkom požadovaným spoločnosťou EOS,
- za každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenutý a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia,
- akýkoľvek Balík, ktorého hrúbka je menšia ako 4 cm.

c) **Sezónne obdobie:** spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníku spoločnosti Express One Slovakia.

d) **Krízová situácia:** Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu zásielku vo výške podľa aktuálneho cenníka spoločnosti Express One Slovakia. Krízová situácia je obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány Slovenskej republiky môžu po splnení stanovených podmienok vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadnu situáciu. Krízová situácia je tiež zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá obmedzuje alebo inak negatívne ovplyvňuje spoločnosť Express One Slovakia pri poskytovaní prepravných služieb.

e) **Konverzný príplatok:** Hodnota dobierkovej sumy v EUR je vynásobená kurzom Európskej centrálnej banky meny krajiny doručenia voči mene EUR navýšenom o konverzný príplatok. Výška konverzného príplatku je 1,5 %. Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená ju jednostranne meniť podľa aktuálnej situácie na menových trhoch.

Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená si účtovať príplatok uvedený v tomto bode za cezhraničné medzinárodné aj vnútroštátne zásielky.

V prípade nevyhnutnej potreby je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená zabaliť/dobaliť jednotlivé Balíky tak, aby spĺňali požadované štandardy na prepravu Balíka. Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo za takéto dodatočné dobalenie účtovať baliaci príplatok za použitý baliaci materiál.

2.3 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená príplatok uvedený v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok účtovať za každý jeden bod a) až e) zvlášť. Jednotlivé príplatky za dodatočnú manipuláciu sú uvedené v platnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia.

2.4 V prípade, že spoločnosť Express One Slovakia prijme na prepravu Balík, ktorý vyžaduje dodatočnú manipuláciu uvedenú v bode 2.2 týchto Obchodných podmienok, vyhradzuje si právo pri takýchto Balíkoch využiť služby tretej strany na náklady Odosielateľa. Spoločnosť Express One Slovakia negarantuje v takýchto prípadoch dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky a ani dodržanie iných prepravných štandardov v zmysle týchto Obchodných podmienok.

2.5 Odosielateľ je povinný každý Balík zabaliť a uzatvoriť spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe dopravy Balíka. Ďalej musí byť Balík zabezpečený tak, aby s ním mohla manipulovať jedna osoba, aby bol dostatočne pevný, a aby bola minimalizovaná možnosť jeho poškodenia prepravou na valčekovej dráhe. Obal Balíka a uzáveru musia jeho obsah chrániť voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou. Odosielateľ je povinný obsah Balíka zabezpečiť tak, aby zamedzil pohybu a možnému poškodeniu vo vnútri Balíka počas prepravy (napr. použiť výplň vo vnútri Balíka). Balík musí byť uzavretý tak, aby nebol možný prístup k jeho obsahu bez zanechania zrejmej stopy po poškodení. Na spodok a vrch balenia treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac Balíkov alebo vecí do jednej Zásielky. Ak spoločnosť Express One Slovakia takéto konanie zistí, prípadnú reklamáciu nebude akceptovať. Odosielateľ nesie zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, nevhodného, poškodeného alebo nedostatočného obalu Balíka.

2.6 Balík musí byť zabalený a uzatvorený tak, aby neohrozoval zdravie a bezpečnosť osôb, ktoré prichádzajú do styku s Balíkom, a aby nepoškodil, neznehodnotil alebo neznečistil iné spoločne prepravované Balíky, resp. dopravné prostriedky, skladové priestory alebo manipulačné zariadenia spoločnosti Express One Slovakia. Označenie „Krehký tovar“ nezbavuje Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie s Balíkom, avšak je nevyhnutné, aby aj takto označený Balík bol Odosielateľom dôkladne zabalený. Zásielky obsahujúce tovar na opravu, výmenu alebo tovar, ktorého poškodenie Odosielateľ reklamuje je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť z obalu odstránené. V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové oba-

ly pred sklenenými a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál. Spoločnosť Express One Slovakia nie je povinná riadiť sa pri manipulácii s Balíkmi značením orientácie Balíkov (napr. šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).

2.7 Z vybrania a distribúcie sú vylúčené nasledovné kategórie predmetov:

2.7.1 predmety, ktoré nezodpovedajú štandardom balenia a správneho označenia Balíkov/Zásielok, tzn. ide o nezabalené Balíky a Balíky, ktoré nie sú zabezpečené alebo zabalené spôsobom, zodpovedajúcim ich hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, hlavne krehkosti alebo, pri ktorých chýbajú údaje o Odosielateľovi alebo Príjemcovi Balíka, ktoré sú zjavne poškodené, sklenené a krehké predmety bez pevného obalu, paletizované zásielky, zväzované Balíky;

2.7.2 predmety, ktoré majú omamné a psychotropné zloženie, do tejto kategórie zaraďujeme predovšetkým omamné a psychotropné látky, jedy a prekursori, jadrové materiály, rádioaktívne látky, vysoko rizikové chemické látky a vysoko rizikové biologické agensy a toxíny alebo iné obdobne nebezpečné veci alebo látky (napr. stlačené plyny, horľavé tekutiny a hmoty, toxické látky, nákazlivé látky a pod), narkotiká;

2.7.3 predmety/zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá a exempláre ohrozených druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne rastúcich rastlín, do tejto kategórie zaraďujeme živé kvety, živočíchy, a pod.;

2.7.4 predmety, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky, do tejto kategórie zaraďujeme napr. tekuté farby, lepidlá a iné tekuté látky, ktoré môžu byť pri preprave poškodené alebo môžu poškodiť, či znehodnotiť ostatné Balíky, prípadne zariadenia spoločnosti Express One Slovakia;

2.7.5 predmety, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé, do tejto kategórie zaraďujeme napr. pornografia, extrémistické znaky, a pod.;

2.7.6 predmety, ktoré obsahujú nástroje peňažného obehu alebo rôzne druhy vzácných a cenných vecí, do tejto kategórie zaraďujeme platné a neplatné bankovky a mince, kolkové a poštové známky a iné ceniny, šperky (okrem šperkov a hodínok s maloobchodnou hodnotou do 100,- EUR, ktoré neobsahujú vzácne kovy), drahokamy, drahé kovy, investičné kovy, cenné papiere s vyznačenou nominálnou hodnotou v iných ako poistených zásielkach, drahé kamene, perly, umelecké predmety, zbierky, starožitnosti a pod.;

2.7.7 predmety, veci alebo tovary, ktorých obeh je obmedzený alebo zakázaný, do tejto kategórie zaraďujeme napr. úradné doklady,

lekárske predpisy, falšované a odcudzené veci, a pod.,

2.7.8 predmety, ktoré obsahujú biologický materiál, do tejto kategórie zaraďujeme napr. pozostatky ľudí, pozostatky zvierat, urna s popolom, zdravotnícky odpad, biologický materiál, infekčné látky, iné zdraviu nebezpečné látky;

2.7.9 predmety, ktoré obsahujú výbušný materiál, obranné prostriedky a zbrane, do tejto kategórie zaraďujeme strelné zbrane, náplne do strelných zbraní, pyrotechnika, slzný plyn, dráždivý plyn a podobné chemikálie a plyny v rôznych druhoch prepraviek, všetky explozívne alebo zápalné spúšťacie látky, ktoré samostatne alebo spolu s inými predmetmi vyvolávajú explóziu alebo môžu spôsobiť požiar, organické peroxidy, látky výbušné, horľavé, žieravé, okysličovacie a pod.;

2.7.10 iné predmety, ktoré majú špecifické vlastnosti, do tejto kategórie zaraďujeme veci, ktoré by počas distribučného procesu mohli podľahnúť prirodzenému znehodnoteniu (skaze), napr. rýchlokaziace sa potraviny, ďalej zásielky elektronického charakteru, kde je potrebná manipulácia dvoch osôb, tzv. veľká biela technika.

2.7.11 predmety, veci alebo tovary, ktoré obsahujú dokumenty s osobnými údajmi, do tejto kategórie zaraďujeme najmä no nielen akékoľvek typy zmlúv, vrátane pracovných, obchodných a iných zmlúv, doklady obsahujúce napríklad rodné čísla alebo iný identifikačný údaj fyzickej osoby, ktorý zabezpečuje jej jedinečnosť v informačných systémoch, čísla dokladov totožnosti alebo iné údaje, ktoré svojou povahou vyžadujú vyššiu mieru ochrany spracúvania osobných údajov (najmä no nielen biometria, údaje týkajúce sa zdravia). To neplatí, ak ide o daňový doklad, ktorý je súčasťou tovaru.

2.7.12 látky alebo predmety, ktorých preprava je zakázaná alebo regulovaná v zmysle medzinárodných a vnútroštátnych právnych predpisov. (ďalej len ako „**Predmety ADR**“) Ak Spoločnosť Express One Slovakia zistí, že Balík/Zásielka obsahuje minimálne jeden z vyššie uvedených predmetov ADR, v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody.

(* Dohoda ADR - Ustanovenia o nebezpečných látkach a predmetoch) Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo odmietnuť distribúciu Zásielok, ktoré sú podľa nej z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete spoločnosti Express One Slovakia. V prípade zistenia, že Odosielateľ podal na prepravu iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je vylúčený z vybratia a distribúcie, má spoločnosť Express One Slovakia právo od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok

na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej oneskoreného dodania.

V prípade, že Odosielateľ odovzdá spoločnosti Express One Slovakia Zásielku definovanú v bode 2.7 týchto Obchodných podmienok bez jeho vedomia a výslovného súhlasu, nedôjde k uzavretiu zmluvy a spoločnosť Express One Slovakia nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody, vzniknuté v súvislosti s prijatím Zásielky a následnou manipuláciou so Zásielkou. V takomto prípade je Odosielateľ povinný uhradiť Dopravcovi všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu.

V prípade, že Odosielateľ dá na prepravu Zásielku, ktorá obsahuje osobné údaje a pri preprave dôjde k jej poškodeniu, zničeniu, strate alebo čiastočnej strate, Dopravca nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu (skutočná škoda a ušlý zisk), ktorá mu vznikne a/alebo sankciu uloženú Odosielateľovi v súvislosti s poškodením, zničením, stratou alebo čiastočnou stratou takejto zásielky. V prípade ak Odosielateľ dá na prepravu Zásielku, ktorá obsahuje osobné údaje, zodpovedá Dopravcovi za škodu, ktorá mu bola spôsobená v súvislosti s uložením pokuty zo strany Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

2.8 Zásielky je možné zasielať, na ktorúkoľvek existujúcu adresu v Slovenskej republike. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, geograficky viazaným PSČ, názvom ulice, ak sa na ne obec člení, a číslom popisným a/alebo orientačným a PSČ obce ako aj telefónne číslo Prijemcu. Zásielky nie je možné zasielať do P.O.Boxov, poštových priechov a formou poste restante.

Zásielky určené do zahraničia musia spĺňať rovnaké požiadavky ako vnútroštátne zásielky. Na adresnom štítku musí byť uvedená aj krajina doručenia. Zoznam obsluhujúcich krajín je uvedený v aktuálnom Cenníku, ktorý je dostupný na webovom sídle spoločnosti Express One Slovakia.

2.9 Spoločnosť Express One Slovakia resp. Partneri spoločnosti Express One Slovakia nie sú povinní vykonať dodanie na miestach s neupraveným povrchom vozovky alebo na miestach, kde nie je možný bezproblémový prístup motorovým vozidlom a/alebo s komplikovaným a/alebo nemožným otočením sa. Za neupravený povrch cestnej komunikácie sa rozumejú nasledovné situácie, najmä nie však len, prístupová cesta je rozmočená, zablatená, zarastená kríkmi a stromami, v zimnom období neodhrnutá, zľadovatená.

2.10 Spoločnosť Express One Slovakia nie je povinná telefonicky a/alebo e-mailom a/ale-

bo SMS kontaktovať Prijemcu Zásielky v prípade, ak Odosielateľ nevyužíva službu Telefónické avízo.

2.11 Spoločnosť Express One Slovakia nie je povinná poskytovať služby, ktoré si Odosielateľ neobjednal.

2.12 Odosielateľ berie na vedomie, že spoločnosť Express One Slovakia použije údaje o Prijemcovi iba v takom rozsahu v akom mu ich Odosielateľ poskytol a výlučne za účelom doručenia Zásielky.

3. PODÁVANIE ZÁSIELOK

3.1 Odosielateľ je oprávnený objednať prepravu Zásielky e-mailom, alebo telefonicky v spoločnosti Express One Slovakia každý pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., s tým, že Zásielka bude prijatá na prepravu nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ môže podávať Zásielky na prepravu len ak má so spoločnosťou Express One Slovakia uzatvorenú Servisnú zmluvu. K uzatvoreniu Servisnej zmluvy je Odosielateľ povinný priložiť fotokópie nasledovných dokladov:

- výpis z obchodného, živnostenského alebo iného zákonom určeného registra,
- doklad o pridelení DIČ a IČ DPH, v prípade, že je platcom DPH
- oznámiť bankové spojenie (číslo účtu, názov banky, BIC a IBAN).

Po uzatvorení Servisnej zmluvy bude každému Objednávateľovi pridelené zákaznícke číslo a bezplatný program (ďalej len „CAS“) alebo prístup k internetovej aplikácii na automatické spracovanie Zásielok. Služba „Objednávka vyzdvihnutia zásielky v inej krajine (pick up)“ je dostupná len pre zmluvných zákazníkov spoločnosti Express One Slovakia. V prípade akýchkoľvek zmien v hore uvedených dokladoch je Odosielateľ povinný bezodkladne o nich informovať spoločnosť Express One Slovakia.

3.2 Pri podaní Zásielky k preprave musí Odosielateľ v tomto prípade ku každému Balíku priložiť správne vyplnený adresný štítok a Preberací list (výstup z programu CAS alebo internetovej aplikácie). Odosielateľ je povinný na Preberací list doplniť informáciu o krajine, do ktorej sa má Zásielka dodať. Odosielateľ svojim podpisom na preberacom liste potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé a správne. Ak Odosielateľ poskytuje spoločnosti Express One Slovakia údaje o Zásielkach elektronickou formou (CAS) alebo prostredníctvom internetovej aplikácie, zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých elektronickou formou, pričom v prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Odosielateľ

zodpovedá za včasné a správne poskytnutie údajov o Zásielkach elektronickou formou (CAS), najmä nie však len uvádzanie dobierkovej sumy, ktorá sa má vybrať od Prijemcu Zásielky. V prípade ak Odosielateľ neuvedie v deň zadania objednávky tieto údaje, spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená si započítať pohľadávku pri ďalšej objednávke prepravy. Uvedenie nesprávnych, nepravdivých alebo neúplných údajov zbavuje spoločnosť Express One Slovakia povinnosti doručiť Zásielku v **Obvyklej dobe prepravy Zásielky**. V prípade Zásielok zasielaných na dobierku je Odosielateľ povinný uviesť správnu výšku dobierkovej sumy v mene EURO (EUR) pri vnútroštátnej preprave a v mene krajiny Prijemcu pri zahraničnej preprave, a to za predpokladu, že má Objednávateľ vedený bankový účet na prijímanie zahraničnej meny v danej krajine. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je Odosielateľ povinný tieto osobitné listiny odovzdať spoločnosti Express One Slovakia najneskôr pri podaní Zásielky na prepravu. V prípade potreby umožní Odosielateľ pracovníkovi spoločnosti Express One Slovakia kontrolu obsahu Zásielky.

V prípade, ak Odosielateľ poskytne neúplné alebo nesprávne údaje (napr. hodnotu dobierky, menu, v ktorej sa má dobierková suma vybrať) spoločnosti Express One Slovakia nezodpovedá za nesúlad medzi zadanou hodnotou dobierkovej sumy a skutočne vybratou dobierkovou sumou a ani následné rozdiely v mene COD. Po podaní Zásielky do siete spoločnosti Express One Slovakia nie je možné meniť alebo rušiť zadanú výšku Dobierkovej sumy.

3.3 Odosielateľ na adresnom štítku a Preberacom liste vyplňuje všetky údaje podľa ich predtlače a svojím podpisom na Preberacom liste potvrdzuje, že všetky údaje ním uvedené sú pravdivé a správne. Odosielateľ zodpovedá za škodu, ktorá by bola spoločnosti Express One Slovakia spôsobená porušením tejto povinnosti. V prípade nekvalitne vytlačených a skenerom nečitateľných adresných štítkoch je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Odosielateľ v takom prípade nenesie plnú zodpovednosť za nekvalitne vytlačené adresné štítky a skenerom nečitateľné adresné štítky. V prípade ručne vypísaných adresných štítkoch spoločnosť Express One Slovakia negarantuje včasné a správne dodanie z dôvodu nečitateľnosti. Odosielateľ je povinný odstrániť z obalu Balíka všetky staré a neaktuálne štítky, ktoré s aktuálnou prepravou nesúvisia, aby zamedzil nesprávnemu doručeniu Zásielky. Údaje o hmotnosti Balíka deklarované Odosielateľom majú pre spoločnosť Express One Slovakia len informatívny charakter. Každý Balík bude prevážaný na určenom meradle (vážiacim zariadením, kto-

rý je úradne overené oprávneným orgánom). V prípade zistenia rozdielu medzi deklarovanou a skutočne nameranou hmotnosťou, má spoločnosť Express One Slovakia právo rozdiel opraviť a účtovať sadzbu za prepravu podľa skutočnej hmotnosti Balíka. Pod určitým meradlom sa rozumie vážiace zariadenie podliehajúce pravidelnej kontrole metrologickým ústavom, resp. ním povereným subjektom.

3.4 Poistenie Zásielky - V cene prepravy sú Balíky automaticky poistené do hodnoty **350,- EUR/balík**. Spoločnosť Express One Slovakia zodpovedá za škodu na všetkých balíkoch, ktoré sa poškodili vinou spoločnosti Express One Slovakia v čase od prevzatia, počas prepravy až do jej doručenia Prijemcovi, alebo stratu počas tohto obdobia. Poistenie kryje len skutočnú škodu na balíku, nie ušlý zisk, pokuty a penále, sankčné nároky tretích strán alebo iné nepriame náklady. Skutočnou škodou sa rozumie to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa na prepravovanom Balíku v dôsledku škodovej udalosti. Za škodovú udalosť sa nepovažuje oneskorené doručenie Balíka, resp. Zásielky.

3.5 Službu dobierka je možné poskytovať výhradne len do krajín, ktoré sú uvedené v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia. Maximálna dobierka je uvedená v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia, ktorý je uverejnený na internetovej stránke spoločnosti Express One Slovakia. Dobierky sú poukazované na účet Objednávateľa a to v mene platnej v Slovenskej republike alebo v lokálnej mene krajiny určenia na jej lokálny účet.

3.6 Spoločnosť Express One Slovakia je povinná zabezpečiť, aby každý Balík bol označený samolepiacim adresným štítkom. Na samolepiacom adresnom štítku sú uvedené vlastné identifikačné údaje spoločnosti Express One Slovakia (obchodné meno a sídlo, kontaktný telefón, kontaktná internetová stránka), dátum vybratia Zásielky, podacie číslo Zásielky, hmotnosť Zásielky a označenie Odosielateľa a Prijemcu Zásielky.

3.7 Spoločnosť Express One Slovakia v prípade zahraničných a vnútroštátnych balíkov poskytuje Odosielateľovi možnosť výberu z viacerých druhov dobierok, a to z nasledovných možností:

a) Zahraničná dobierka v mene EUR: Odosielateľ, ktorý požaduje odoslať vybratú dobierkovú sumu v mene EURO (EUR) na zákaznícky účet v Slovenskej republike do krajiny mimo Eurozónu, V tomto prípade sa použije konverzný príplatok, pozri bod 2.2 písm. e) Obchodných podmienok. Odosielateľ je povinný uviesť číslo bankového účtu v správnom formáte (IBAN).

b) Zahraničná dobierka v lokálnej mene krajiny doručenia: pokiaľ Odosielateľ zadá do-

bierkovú sumu v lokálnej mene inej ako EURO (EUR), je povinný si zriadiť účet v lokálnej mene a v lokálnej banke tej krajiny v mene, ktorej požaduje výber dobierkovej sumy. Odosielateľ je povinný uviesť číslo bankového účtu v správnom formáte (IBAN).

c) **Domestic dobierka:** Pri vnútroštátnej preprave balíkov zasielaných na dobierku je Odosielateľ povinný uviesť správnu výšku dobierkovej sumy v mene EURO (EUR). Odosielateľ je povinný uviesť číslo bankového účtu v správnom formáte (IBAN).

3.8 Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo, nie je však povinná, kedykoľvek otvoriť a skontrolovať alebo prezerat pomocou röntgenového prístroja, ktorýkoľvek Balík odovzdaný jej na prepravu.

3.9 Spoločnosť Express One Slovakia najneskôr nasledujúci pracovný deň zašle e-mailom „**diferenčný zoznam**“ na Vami poskytnutú e-mailovú adresu Odosielateľa, ktorý obsahuje prípadný rozdiel v skutočnom počte Zásielok zistených spoločnosťou Express One Slovakia pri inicializácii Zásielok do prepravného systému spoločnosti Express One Slovakia oproti údajom obsiahnutým v preberacom liste (dátovom súbore). Ak spoločnosť Express One Slovakia diferenčný zoznam v dohodnutej lehote podľa tohto odseku nezašle, bude sa to považovať za potvrdenie, že skutočný stav spracovaných Zásielok zodpovedá preberaciemu listu (dátovému súboru). Spoločnosť Express One Slovakia a Odosielateľ sa zaväzujú vykonať všetky nevyhnutné aktivity k vyriešeniu rozdielov uvedených v diferenčnom zozname a to v lehote do 2 pracovných dní od prvej evidencie rozdielu v diferenčnom zozname. Odosielateľ, ktorý ne-reagoval na zaslaný diferenčný zoznam v lehote do 2 pracovných dní, nie je oprávnený po uplynutí lehoty si nárokovať akúkoľvek škodu, za prípadnú stratu zásielky a pod.

4. DODANIE ZÁSIELKY A OBVYKLÁ DOBA PREPRAVY ZÁSIELKY

4.1 Za dodanie Zásielky sa pokladá doručenie Zásielky na Odosielateľom uvedenú adresu Partnerom spoločnosti Express One Slovakia v krajine dodania. Doby prepravy Zásielok do jednotlivých krajín, ako aj na jednotlivé miesta v nich sa môžu líšiť. Obvyklé doby prepravy Zásielky sú uvedené v platnom a aktuálnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia.

4.2 Spoločnosť Express One Slovakia negarantuje dodržanie obvyklej doby prepravy Zásielky. Spoločnosť Express One Slovakia v zmysle týchto Obchodných podmienok vynaloží primerané úsilie, aby Zásielka bola počas obvyklej doby prepravy Zásielky dodania doručená. Spoločnosť Express One Slovakia nezodpovedá za žiadne následné škody, ktoré

môžu Odosielateľovi alebo Príjemcovi vzniknúť v súvislosti s nedodržaním obvyklej doby prepravy Zásielky (napr. pozastavenie výroby, ušlý zisk, a pod.)

4.3 Dodanie balíkov pri vnútroštátnej preprave na území SR sa postupuje podľa Obchodných podmienok spoločnosti SPS.

4.4 Doručovanie balíkov pri cezhraničnej medzinárodnej preprave:

Pri cezhraničnej medzinárodnej preprave Zásielok, v prípade, že Zásielku nie je možné na prvý pokus doručiť Príjemcovi, sa ďalší pokus o doručenie opakuje nasledujúci pracovný deň. Ak sa po 10 kalendárnych dňoch Zásielku nepodarí doručiť, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj za jej spätnú prepravu. V prípade zasielania Balíkov do ale aj zo zahraničia, Balík môže byť po prvom neúspešnom pokuse o doručenie presmerovaný do najbližšieho samoobslužného boxu alebo do obchodnej prevádzky. Príjemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom samoobslužnom boxe alebo v obchodnej prevádzke sa Balík nachádza.

4.5 V odôvodnených prípadoch, pri individuálne dohodnutých službách s Odosielateľom, je Spoločnosť Express One Slovakia s poukazom na jej aktuálne prevádzkové a technické možnosti, oprávnená rozhodnúť, či doručí Zásielku na adresu, do najbližšieho voľného samoobslužného boxu alebo obchodnej prevádzky od adresy dodania Zásielky.

4.6 Objednávateľ berie na vedomie, že spoločnosť Express One Slovakia má zádržné právo na Zásielku a/alebo na dobierkovú sumu uhradenú za zásielku na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Odosielateľom alebo Príjemcom a to do zaplatenia, respektíve vysporiadania všetkých svojich nárokov a inej pohľadávky, ktorá je príslušenstvom Zásielky podľa sadzby. Ak sa počas zadržania Zásielky alebo úložnej lehoty obsah Zásielky znehodnotil alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, Dopravca môže Zásielku zlikvidovať podľa čl. 5 „Likvidácia zásielky“ týchto Obchodných podmienok.

4.7 Spoločnosť Express One Slovakia odovzdá Príjemcovi Zásielku, prostredníctvom svojich Partnerov spoločnosti Express One Slovakia v zahraničí, ktorej obal nejaví známky poškodenia, až po podpísaní dokladu o doručení Zásielky, v prípade dobierky po podpísaní dokladu o doručení a po zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Príjemca Zásielku otvoriť a skontrolovať, pričom Príjemca nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu Partnera spoločnosti Express One Slovakia.

4.8 Ak Príjemca bezdôvodne odmietne prevziať Zásielku, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi, resp. Objednávateľovi, ktorý je povinný zaplatiť sadzbu aj

za jej spätnú prepravu.

4.9 Spoločnosť Express One Slovakia má právo:

4.9.1 na úhradu sadzby podľa tarify uvedenej v Cenníku, ak nie je dohodnutá iná suma,

4.9.2 požadovať od Prijemcu/adresáta určenie presného miesta dodania zásielok, ak vzhľadom na usporiadanie miesta pobytu, sídla alebo miesta podnikania adresáta nie je zrejmé, kam sa majú dodávať,

4.9.3 požadovať od Prijemcu/adresáta určenie osoby alebo osôb, ktoré sú splnomocnené preberať v mene adresáta dodanie zásielky (tzv. oprávnený prijímateľ),

4.9.4 požadovať od Prijemcu/adresáta preukázanie totožnosti a zaznamenanie a spracovanie osobných údajov,

4.9.5 odmietnuť dodanie zásielky, ak nie je možné dodanie adresátovi a hrozí strata, odcudzenie alebo poškodenie zásielky.

4.10 Odosielateľ je povinný:

4.9.1 označiť a zabaliť zásielku podľa týchto Obchodných podmienok a Manuálu: Ako správne zabaliť zásielku,

4.9.2 použiť na zásielku len obal podľa týchto Obchodných podmienok,

4.9.3 uhradiť sadzby podľa aktuálnej tarify uvedenej v Cenníku.

4.11 **Prijemca/Adresát je povinný** vykonať technické a organizačné opatrenia umožňujúce dodávať mu zásielky, najmä je povinný:

4.11.1 označiť budovu, do ktorej sa majú dodávať zásielky, údajmi potrebnými na vykonanie dodania,

4.11.2 zabezpečiť nerušený prístup spolupracovníkovi Express One Slovakia k domovej schránke v takom rozsahu, aby bol kedykoľvek zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre dodanie zásielok, pričom domové listové schránky musia byť umiestnené v bytových domoch pri vstupe alebo na ich prvom nadzemnom podlaží, v iných priestoroch pri vstupe do týchto priestorov a v rodinných domoch na hranici oploteného pozemku,

4.11.3 používať funkčnú domovú listovú schránku na dodanie listových zásielok a označiť domovú listovú schránku a vchod do bytu údajmi potrebnými na vykonanie dodania a

4.11.4 oznámiť Dopravcovi na jeho požiadanie meno a priezvisko oprávneného prijímateľa ako aj presné miesto dodania, ak vzhľadom na stavebné alebo organizačné usporiadanie miesta pobytu, sídla alebo miesta podnikania adresáta nie je zrejmé, kam sa majú zásielky dodávať.

4.12 Spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo v prípade viackusových Zásielok (interné označenie multicolli) spracovať ich ako jednokusové Zásielky, ak nastanú objektívne dôvody (napr. technické a prevádzkové príčiny, vyťaženosť zamestnancov Express One Slovakia a pod.). Ak bola na pô-

vodnej viackusovej Zásielke doplnková služba Dobierka, spoločnosť Express One Slovakia si vyhradzuje právo vybrať plnú výšku dobierkovej sumy pri akomkoľvek Balíku pôvodnej Zásielky. Zvyšné Balíky sa doručia bez vybrania dobierkovej sumy, tzn. ako štandardné balíky. Spoločnosť Express One Slovakia nenesie zodpovednosť za prípadné odmietnutie Balíka s doplnkovou službou Dobierka Prijemcom.

4.13 Ak nemožno Zásielku vrátiť Odosielateľovi, spoločnosť Express One Slovakia ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že Zásielku nemožno vrátiť Odosielateľovi. Úložná lehota je 6 mesiacov. Na uloženie Zásielky a na otvorenie Zásielky sa primerane vzťahujú ustanovenia zákona o poštových službách.

5. LIKVIDÁCIA ZÁSIELKY

5.1 Dopravca je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v čl. 4 v bode 4.13 týchto Obchodných podmienok obstaráť likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:

a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,

b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Servisnej zmluvy vrátená,

c) oznámi Odosielateľovi uznanie nároku na náhradu škody na prepravovanej Zásielke.

5.2 Zásielku alebo jej časť je možné zlikvidovať aj pred uplynutím dohodnutej lehoty, ak je to nutné na zaistenie ochrany zdravia osôb.

5.3. Odosielateľ je povinný nahradiť Dopravcovi akúkoľvek ujmu, ktorú Dopravca utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky podľa tohto článku, najmä vrátenie nákladov spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Dopravcovi v súvislosti so Zásielkou.

5.4 Likvidácia zásielky sa zrealizuje spôsobom, ktorý bude s prihliadnutím na všetky okolnosti považovať za najvhodnejší spoločnosť Express One Slovakia. Pri likvidácii zásielky budú prítomní dvaja zamestnanci spoločnosti Express One Slovakia alebo sa likvidácia uskutoční prostredníctvom externej likvidačnej spoločnosti. O likvidácii zásielky spoločnosť Express One Slovakia vyhotoví písomný záznam.

6. SADZBY

6.1 Sadzby za distribúciu Zásielky sú uvedené v aktuálnom a platnom Cenníku spoločnosti Express One Slovakia, ktorý sa nachádza na webovom sídle. Nárok na odplatu za distribúciu spoločnosti Express One Slovakia vzniká odovzdaním Zásielky spoločnosti Express One Slovakia a jej výška je určená aktuálnym

Cenníkom spoločnosti Express One Slovakia a celkovou hmotnosťou obalu, prípadne výškou dobierkovej čiastky.

6.2 Sadzbu za zásielky hradí výlučne Odosielateľ, resp. Objednávateľ a to bezhotovostne bankovým prevodom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.3 Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného možná výlučne Odosielateľom.

6.4 Pri doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy (hodnoty Zásielky) možná v hotovosti Príjemcom Zásielky alebo prostredníctvom platobnej karty, akceptovanej spoločnosťou Express One Slovakia. Ak príjemca uhradza Dobierku spolupracovníkovi Express One Slovakia v hotovosti, je povinný si skontrolovať výdavok v prítomnosti spolupracovníka Express One Slovakia, spoločnosť Express One Slovakia nezodpovedá za dodatočne zistené nezrovnalosti vo výdavku, prípadné reklamácie nebudú akceptované a budú zamietnuté.

6.5 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

6.6 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená k prepravnej sadzbe účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je spoločnosť Express One Slovakia oprávnená jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoplatnenie cestnej infraštruktúry.

6.7 V Servisnej zmluve je dohodnutá úhrada za poskytnuté služby spoločnosťou Express One Slovakia prostredníctvom faktúry, a to buď vo forme papierovej alebo elektronickej. Spoločnosť Express One Slovakia vystaví elektronickú faktúru a pošle ju na dohodnutú e-mailovú adresu uvedenú v Servisnej zmluve alebo v „Súhlase so zasielaním elektronickej faktúry“. V prípade ak Odosielateľ vyžaduje zaslanie faktúry v papierovej forme, spoločnosť Express One Slovakia túto službu spoplatňuje sumou podľa aktuálneho Cenníka za každú zaslanú papierovú faktúru.

6.8 Odosielateľ je oprávnený reklamovať údaje (ako napr. hmotnosť Zásielky, príplatok za dodatočnú manipuláciu) uvedené na faktúre vystavenej spoločnosťou Express One Slovakia za distribúciu zásielok najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi prostredníctvom webových formulárov. Po uplynutí uvedenej lehoty Odosielateľ stráca nárok na reklamáciu.

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

7.1 Reklamačné konanie je upravené v osobitnom dokumente nazvanom Reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto Obchodných podmienok.

8. PLATBA KARTOU

8.1 Dopravca akceptuje od Príjemcu Zásielky a Odosielateľa Zásielky platby vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard a VISA. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Dopravcovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Dopravca (i) poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo (ii) je oprávnený započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. Provízia za služby Banky v zmysle zmluvy o prijímaní platobných kariet, uzatvorenej medzi Dopravcom a Bankou, bude vyúčtovaná Dopravcom Odosielateľovi faktúrou vystavenou podľa platnej Zmluvy (ďalej len „**transakčný poplatok**“). V prípade, že Banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Dopravca má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, že Banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov Dopravca má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak:

- transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou,
- transakcia bola podvodná.

8.2 Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty, nevyplývajú pre Dopravcu žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak Banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Dopravcovi.

8.3 Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákazníckej aplikácii, doručované na území Slovenskej republiky. Ak Príjemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou, ktorý sa riadi cenníkom Dopravcu alebo je písomne dohodnutý v Servisnej zmluve alebo inej zmluve uzatvorenej medzi Dopravcom a Odosielateľom.

9. INFORMÁCIE O ZÁSIELKACH

9.1 Informácie o Zásielkach môže žiadať kto-

koľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti Express One Slovakia (tel. 02/16 160 alebo prostredníctvom webových formulárov). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.expressone.sk. Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia spoločnosti Express One Slovakia týkajúce sa poštového tajomstva a ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1 Z pohľadu ochrany osobných údajov spoločnosť Express One Slovakia vystupuje v právnom postavení prevádzkovateľa, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

Pre účely týchto Obchodných podmienok sa rozumie:

a) **všeobecným nariadením o ochrane**

osobných údajov: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES,

b) **osobnými údajmi** v zmysle § 11 zákona o poštových službách, najmä: meno, priezvisko, titul, adresu, dátum narodenia, rodné číslo, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, emailovú adresu, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky,

c) **dotknutou osobou** v zmysle článku 4 ods. 1 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov: každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom spracúvania (Príjemca zásielky) alebo Odosielateľ zásielky, ak sú fyzickými osobami.

10.2 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje okrem iného na tieto účely a na základe uvedených právnych základov:

10.2.1 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje za účelom **dodávania Zásielok** Prijemcovi Zásielky v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) oprávneného záujmu všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúceho z ustanovenia § 11 zákona o poštových službách.

10.2.2 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **vybavenia reklamácií a sťažností** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov vyplývajúcich zo zákona o poštových službách.

10.2.3 Spoločnosť Express One Slovakia

spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **vedenia účtovníctva** v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov a ďalšie.

10.2.4 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **právnej agendy** (pozn. vybavovanie súdnych a iných sporov) v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich zo zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zo zákona č. 307/2016 Z. z. o upomínacom konaní a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákona č. 301/2005 Z. z. trestný poriadok, zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok, zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov.

10.2.5 Spoločnosť Express One Slovakia spracúva osobné údaje dotknutých osôb za účelom **uplatňovania práv žiadosti dotknutej osoby** v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonných povinností vyplývajúcich z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.

10.3 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou Express One Slovakia uzatvorenú Servisnú zmluvu je vo vzťahu k dotknutej osobe, ktorej spoločnosť Express One Slovakia doručuje zásielku objednanú u Odosielateľa, povinný túto dotknutú osobu informovať v rozsahu podľa článku 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (tzn. v mene odosielateľa i v mene spoločnosti Express One Slovakia), najmä (avšak nielen) o právach dotknutej osoby a o tom, že osobné údaje dotknutej osoby budú na účel uvedený v bode 10.2 týchto Obchodných podmienok poskytnuté spoločnosti Express One Slovakia, ktorá ich bude spracúvať podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.

10.4 Odosielateľ, ktorý má so spoločnosťou Express One Slovakia uzavretú Servisnú zmluvu, zodpovedá za správnosť a aktuálnosť osobných údajov dotknutých osôb, ktoré poskytne spoločnosti Express One Slovakia podľa bodu 10.2 týchto Obchodných podmienok.

10.5 Spoločnosť Express One Slovakia, ktorá spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vlastnom mene, poverila spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľov, prostredníctvom ktorých zabezpečuje poskytovanie služieb uvedených v týchto Obchodných podmienkach. Sprostredkovatelia spoločnosti Express One Slovakia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (Príjemcov zásielok) na základe zdokumentovaných pokynov spoločnosti Express One Slovakia a v súlade so všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov.

10.6 Zodpovednú osobu spoločnosti Express One Slovakia v oblasti ochrany osobných údajov možno kontaktovať na: zodpoved-naosoba@expressone.sk alebo na adrese: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji. Na obálke prosím uveďte poznámku „GDPR – zodpovedná osoba“.

10.7 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, možno poskytnúť len osobe, ktorej sa týkajú. Spoločnosti Express One Slovakia patrí úhrada nákladov za poskytnutie informácií a údajov.

10.8 Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov, spoločnosť Express One Slovakia poskytne súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

10.9 Dotknutá osoba si môže u spoločnosti Express One Slovakia uplatniť nasledovné práva:

- Právo na prístup k údajom,
- Právo na opravu alebo doplnenie,
- Právo na vymazanie,
- Právo na namietanie
- Právo na obmedzenie spracúvania,
- Právo na prenosnosť údajov,
- Právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

10.10 Bližšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke spoločnosti Express One Slovakia www.expressone.sk v sekcii ochrana osobných údajov.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre spoločnosť Express One Slovakia ako aj pre Odosielateľa a Príjemcu Zásielky, prípadne iné osoby, na ktoré sa tieto Obchodné podmienky vzťahujú.

Zmluvné vzťahy v týchto Obchodných podmienkach neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (pre vylúčenie pochybností zmluvné strany prehlasujú, že si dohodli podľa § 262 Obchodného zákonníka pôsobnosť Obchodného zákonníka) a zákona o poštových službách a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

11.2 Prípadné spory zo Servisnej zmluvy budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky.

11.3 Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná dohoda alebo zmluva neustanoví niečo iné.

11.4 Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejnej prístupnej internetovej stránke spoločnosti Express One Slovakia, a to www.expressone.sk. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením Obchodných podmienok a ich verziou uverejnenou na adrese uvedenej v prvej vete tohto bodu, má prednosť znenie zverejnené na verejnej prístupnej stránke spoločnosti Express One Slovakia: www.expressone.sk.

11.5 Spoločnosť Express One Slovakia je oprávnená jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto Obchodné podmienky vydaním zmeny. Pre Odosielateľa a/alebo Príjemcu sú zmenené Obchodné podmienky záväzné dňom publikovania na internetovej stránke www.expressone.sk, ak v jeho obsahu nie je uvedené inak.

11.6 Obchodné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Obchodných podmienok. Všetky Servisné zmluvy ako aj iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie služieb uvedených v Obchodných podmienkach zo strany spoločnosti Express One Slovakia, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto Obchodných podmienok sa riadili doterajšími Obchodnými podmienkami, sa od dátumu platnosti a účinnosti nových Obchodných podmienok riadia týmito novými Obchodnými podmienkami. Všetky odkazy uvedené v Servisných zmluvách, ktoré odkazovali na Obchodné podmienky spoločnosti Express One Slovakia, odkazujú na tieto Obchodné podmienky, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak. V prípade zmeny číslovania alebo označenia článku, na ktorý sa odkazuje v predchádzajúcich Obchodných podmienkach sa za odkazovaný článok považuje taký článok, ktorý upravuje vzťahy obsahovo aj účelom najbližšie odkazovanému článku.

11.7 Tieto Obchodné podmienky v plnom rozsahu nahrádzajú doteraz platné a účinné Obchodné podmienky. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2026.

